T

Antonio Marchante Hernan

Tema 1

Identificación de sistemas ERP-CRM

1. Crea un documento llamado TEMA1\_TUNOMBRE.DOC. Aquí irás poniendo el enunciado y realizando las actividades del tema 1. Este documento tendrá una portada. Todas las páginas aparecerá en el encabezado alineado a la izquierda “SGE. Tema 1. Identificación de sistemas ERP-CRM”, y en el pie alineado a la derecha “Tu nombre y apellidos” y el nº de página.
2. Busca información en internet y explica brevemente qué es un sistema ERP y en qué consisten los diferentes procesos productivos que pueden incorporar los ERP actuales.

El término ERP se refiere a Enterprise Resource Planning, que significa “sistema de planificación de recursos empresariales”. Estos programas se hacen cargo de distintas operaciones internas de una empresa, desde producción a distribución o incluso recursos humanos.

Las principales ventajas de estos sistemas son:

* Automatización de procesos de la empresa.
* Disponibilidad de la información de la empresa en una misma plataforma.
* Integración de las distintas bases de datos de una compañía en un solo programa.
* Ahorro de tiempo y costes.

Además, los ERP ofrecen **integración** con [soluciones de BI](https://www.ticportal.es/glosario-tic/inteligencia-negocio-bi) o Business Intelligence, permitiendo realizar informes sobre el estado de su empresa directamente con los datos del sistema ERP. Esto ofrece un nivel de conocimiento detallado y actualizado del estado de la empresa que resulta indispensable a la hora de analizar y mejorar procesos internos como el marketing y ventas, la organización u otros aspectos clave de una compañía.

1. Lee el artículo [https://www.informatica-hoy.com.ar/software-erp/Evolucion-Historica del-Software-ERP.php](https://www.informatica-hoy.com.ar/software-erp/Evolucion-Historica%20del-Software-ERP.php) y realiza un resumen de la parte en la que detalla la evolución histórica de los sistemas ERP. Acompaña tu resumen de algún gráfico realizado por ti (línea de tiempo, infografía,…) que plasme dicha evolución histórica.
2. En base a la diapositivas anteriores, los **beneficios de un ERP** están claros, cítalos. A continuación, basándote en el artículo del ejercicio 2, haz una lista detalla de los principales **inconvenientes de los sistemas ERP**.
3. Para cada uno de los principales ERP del mercado, investiga y realiza una descripción en la que expongas:

* Imagen/Logo
* Características principales del ERP
* Características técnicas: Arquitecturas, SO compatibles, SGBD, lenguaje de programación, tecnologías utilizadas…
* Política de precios. Licencias, implantación, mantenimiento,…
* Ventajas
* Inconvenientes
* Empresas que lo han implantado. Casos de éxito.

1. Busca información sobre otros ERP y realiza una lista con el nombre y breve descripción de, al menos, otros 5 ERPs del mercado.
2. Busca información de los tres tipos de CRM y explica cada uno de ellos.
3. Busca información sobre tres CRM, incluye el logo y explica brevemente cuales son las principales características de cada uno de ellos.
4. Diferencia entre suite ofimática, suite de gestión y ERP.
5. Aclara los conceptos back-end, front-end, back office, front office y relaciónalos con ERP y CRM.
6. Busca en internet algún caso de éxito de implantación de ODOO en una empresa y realiza una descripción del proceso de implantación del ERP en la empresa. Indica los problemas encontrados en la implantación (si los hubo), y los beneficios obtenidos tras la implantación. Incluye el link de la/s pagina/s donde has encontrado la información.
7. Entra en la página oficial de ODOO y accede a la demo online del ERP <https://www.odoo.com/es_ES/trial> . Tienes que registrarte y una vez que te validas tienes 1 mes de prueba. SI no te validas tienes 4 horas de prueba.
   * Accede a la configuración, cambia el logo de tu empresa y le completas algunos de los campos de identificación (pantallazo).
   * Si o tienes el entorno en español, carga la traducción al español (pantallazo)
   * Accede al módulo CRM y crea 3 clientes (pantallazo)
   * Instala el módulo de empleados, crea un departamento de profesores, otro de administrativos y otro de conserjes. Crea 3 profesores, 2 administrativos y un conserje (pantallazo) dentro de ellos.
   * Instala el módulo de Sitio Web, elige una plantilla y crea un pequeña web de servicios informáticos (pantallazo).
   * Instala algún otro módulo que te interese y haces alguna pruebas en el entorno.

TEST AUTOEVALUACIÓN TEMA 1

<https://www.daypo.com/sge-tema-1-identificacion-sistemas-erp-crm.html>